



MAIL SENZA PAURA

€ 340
+ IVA

DOCENTE: Francesca Gagliardi

DATE: 4 e 17 Maggio 2021

DURATA: 6 ore (2 incontri online da 3 ore ciascuno)

Il corso è pensato per tutti coloro che hanno frequentato il modulo base "Business writing" e vogliono raffinare le tecniche per scrivere le mail: informative, commerciali, motivazionali, ticket, gestione reclami. Il corso mira a far acquisire le strategie per scrivere mail più efficaci e coerenti con gli obiettivi da raggiungere.

Programma

- Dalla carta all'email: cosa cambia?
- Scrivere mail in modo coerente con obiettivo, strumento e destinatario
- Scrivere in modo chiaro ed efficace
- Scrivere in modo geografico: i luoghi della mail
- Rispondere alle mail: il metodo CRG
- Costruire relazioni attraverso l'email
- Aspetti di forma e aspetti di contenuto
- Il galateo della mail: precauzioni tecniche e precauzioni emotive
- Esercitazioni su casi reali tratti dall'esperienza stessa dei partecipanti

Cosa offre il corso

- Perfezionamento per chi in azienda ha quotidianamente a che fare con interlocutori interni o esterni e desidera migliorare la propria efficacia comunicativa.
- Grazie alla piattaforma Moodle è possibile visualizzare in qualunque momento il materiale didattico, controllare il planning delle attività, rispondere ai test on line, fare domande e raccogliere chiarimenti relazionandosi con gli altri partecipanti e con il docente.
- Al termine delle 6 ore di corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione all'attività formativa.

Il docente



Francesca Gagliardi cremonese, 1969. E' consulente e formatrice aziendale.

Organizzo corsi di formazione in aziende, pubbliche amministrazioni, scuole: aiuta a comunicare meglio dirigenti, collaboratori, dipendenti, professionisti e studenti. Tra le altre cose, è docente a contratto per l'insegnamento di scrittura efficace al dipartimento di giurisprudenza dell'Università degli studi di Parma per il corso di laurea in Servizio sociale. Ha collaborato con diverse aziende quali Hewlett-Packard, Schneider Electric, Unicredit e Unipol.

Per maggiori
informazioni contattare

academy@pmfactory.it

+39 051 406206

<https://www.pmfactory.it/it/contactus.html>



Primary

INBOX



Starred



PMFACTORY
YOUR PRODUCT MANAGEMENT PARTNER



Picup Me