



Introduzione al Six Sigma

Il Six Sigma per la riduzione della variabilità degli output "Critici per la Qualità" (CTQ)

€ 380
+ IVA

DOCENTE: Giovanni Zurlo

DATE: Da definire secondo le esigenze

DURATA: 8 ore

Sviluppato verso la metà degli anni 80 dalla Motorola, il Six Sigma è stato rapidamente adottato dalle più prestigiose aziende di tutto il mondo industrializzato per la sua grande efficacia nel raggiungere l'obiettivo primario di rendere l'azienda più competitiva sul fronte dei costi, della qualità e del servizio offerto, e si sta ormai diffondendo anche in Italia.

Il nome deriva dall'analogo termine utilizzato in statistica per indicare la capacità di un processo di avere solo 3 o 4 difetti per milione di possibilità, e quindi in pratica di avvicinarsi all'obiettivo "zero difetti", eliminando gli sprechi esistenti e permettendo alle attività di scorrere il più fluidamente possibile.

Caratteristiche specifiche dell'approccio Six Sigma sono: la sua focalizzazione sulle aree aziendali più critiche per il business; la sua applicabilità a processi di tipo produttivo, tecnico, commerciale e amministrativo; una forte attenzione ai costi connessi ai risultati insoddisfacenti di tali processi.

Programma

Sviluppo e metodologia del Six Sigma:

- Le origini negli USA e lo sviluppo attuale nel mondo
- Principi ed obiettivi: qualità, tempi, costi
- Il metodo DMAIC: sequenza e contenuti
- L'organizzazione aziendale per il Six Sigma
- Fattori di successo per i progetti Six Sigma

Illustrazione di alcune tecniche per il Six Sigma:

- Process Mapping
- Pareto Analysis
- Cause & Effect Diagram
- Capability Analysis
- Analysis of Variance (ANOVA)
- Control Plan

Analisi e discussione di un caso studio

Cosa offre il corso

- Illustra i principi, i metodi e le tecniche utilizzate nel Six Sigma, consentendo ai partecipanti di valutare possibilità e modalità applicative nelle proprie aziende in funzione dei costi/benefici connessi.
- Grazie alla piattaforma Moodle è possibile visualizzare in qualunque momento il materiale didattico, controllare il planning delle attività, rispondere ai test on line, fare domande e raccogliere chiarimenti relazionandosi con gli altri partecipanti e con il docente.
- Al termine delle 8 ore di corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione all'attività formativa.

Il docente



Laurea in **INGEGNERIA NUCLEARE** e abilitazione alla professione di ingegnere.

Politecnico di Torino – 1974

Dopo due anni di attività di ricerca presso il Politecnico di Torino, ha lavorato come Project Engineer e poi come Project Manager in aziende del settore Nucleare e Militare.

In seguito, ha lavorato come Direttore Qualità e Affidabilità in aziende del settore Auto.

Da diversi anni opera in qualità di consulente e docente per aziende manifatturiere del settore Auto, sia in proprio che per conto di Enti di Formazione accreditati, sull'utilizzo di tecniche per ottimizzare i processi di Progettazione, Industrializzazione, Produzione e Qualità, come anche per ottemperare ai requisiti degli SGQ aziendali secondo le norme ISO 9001, IATF 16949 (auto) e IRIS (ferroviario).

Ha specifiche competenze nelle tecniche statistiche per il Controllo Statistico di Processo (SPC) e della Qualità (CSQ), nella progettazione e industrializzazione (APQP/PPAP, FMEA e FTA), nelle metodologie di *problem solving* (8D) e nelle tecniche operative di Lean Manufacturing (LM) per il miglioramento delle prestazioni dei processi aziendali.

Ha erogato diversi corsi in ambito Six Sigma sviluppando e attivando con i partecipanti progetti per la riduzione della variabilità degli output "Critical To Quality".

Per maggiori
informazioni
contattare

academy@pmfactory.it

+39 051 406206

<https://www.pmfactory.it/it/contactus.html>