

Competenze Relazionali



GESTIONE DEI CONFLITTI

€ 420
+ IVA

DOCENTE: Maria Giovanna Venturini

DATE: 22 aprile, 5 e 20 maggio, 8 giugno 2021,
dalle 14:30 alle 18:30

DURATA: 16 ore

Gestire il conflitto in modo strategico apre alla crescita, incrementa lo sviluppo, le innovazioni e le idee. Cogliere le opportunità degli ostacoli tirando fuori il meglio dalle situazioni e dalle persone.

Programma

- Le obiezioni e le risorse contenute
- Il metamodello nella gestione delle obiezioni (TBD)
- Il ruolo dell'empatia
- Il modello di comunicazione intenzionale
- Ostacoli alla gestione delle obiezioni

Il docente



Coach con credenziali **ICF** (International Coach Federation), Formatrice e Trainer certificata, Master in PNL e Assessor per il network mondiale per la misurazione e lo sviluppo dell'Intelligenza Emotiva di Six Seconds, Certified Associated Emergenetics; mi occupo di Assessment, Formazione, Coaching e Consulenza in ambito aziendale.

Ha messo a punto il metodo **©Drawing right Performance** che parte dallo studio del cervello e delle neuroscienze e permette a chi lo sperimenta di confrontarsi con le proprie credenze limitanti, di destrutturarle e di affrontare la vita con uno sguardo differente, aperto al pensiero laterale e all'innovazione e alla leadership **©Emotiva_Mente Intelligente**.

Si rivolge a chi svolge attività in cui la relazione ha una particolare rilevanza (AD, dirigenti, manager, team leader, responsabili HR....) e coloro che sentono la necessità di affrontare un percorso di crescita professionale e personale per sviluppare le soft skills che sostengono la performance. Si rifà al modello di Intelligenza Emotiva per il Business di Goleman e Freedman, e su questa base fonda le certificazioni delle competenze soft che si avvalgono degli strumenti di assessment e misurazione neuroscientifici di Six Seconds ed Emergenetics. I suoi corsi vertono sullo sviluppo del pensiero laterale e strategico, sulla comunicazione efficace, sul team building, sulla leadership, sulla motivazione, sul coaching approach, sulla gestione dei conflitti, sull'agility at work, sulla relazione tra benessere e performance. I suoi corsi hanno a che fare con il Change Management rivolto all'innovazione e al cambiamento oltre che alla gestione del talento e alla valorizzazione della diversity.

Cosa offre il corso

- Grazie alla piattaforma Moodle è possibile visualizzare in qualunque momento il materiale didattico, controllare il planning delle attività, rispondere ai test on line, fare domande e raccogliere chiarimenti relazionandosi con gli altri partecipanti e con il docente.
- Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione all'attività formativa.

**Per maggiori
informazioni contattare**

academy@pmfactory.it

+39 051 406206

<https://www.pmfactory.it/it/contactus.html>