



8D: Il metodo di Problem Solving per risolvere problemi in produzione

€ 380
+ IVA

DOCENTE: Giovanni Zurlo

DATE: Da definire secondo le esigenze

DURATA: 8 ore

Il metodo 8D, sviluppato dalla Ford negli anni '80, è quello di gran lunga più diffuso nel settore automotive per risolvere problemi soprattutto, ma non solo, in ambito produttivo. Ciò dipende dalla completezza del metodo che consente di gestire problemi di tipo e complessità differenti, ma anche dalla sua relativa semplicità che consente di utilizzare team formati da personale non specializzato in problem solving, purché adeguatamente formato ed addestrato.

Il corso si propone di fornire ai partecipanti le conoscenze di base necessarie per affrontare e risolvere stabilmente problemi in ambito produttivo con la metodologia 8D.

L'approccio utilizzato sarà quello riportato nel "Global 8D Manual" Ford

Programma

L'approccio P-D-C-A e il metodo 8D per la risoluzione dei problemi in ambito produttivo

Le fasi dell'8-D:

- Le azioni immediate per evitare ripercussioni a valle
- La costituzione del team di lavoro
- La caratterizzazione e la quantificazione del problema
- Le azioni temporanee di contenimento: attuazione e verifica dell'efficacia
- L'individuazione delle "cause radice" e dei "punti di non rilevamento"
- L'individuazione e la verifica preliminare degli interventi da attuare
- L'attuazione e la validazione degli interventi decisi
- Le azioni per evitare il ripetersi del problema
- Il riconoscimento dell'impegno e dei risultati ottenuti dal team di lavoro

Analisi e discussione di casi studio aziendali: problemi affrontati e risolti con il metodo 8-D

Cosa offre il corso

- Il corso è caratterizzato dall'utilizzo di casi ed esempi tratti da realtà aziendali per favorire l'apprendimento e la contestualizzazione degli argomenti presentati rispetto alle attività lavorative dei partecipanti.
- Grazie alla piattaforma Moodle è possibile visualizzare in qualunque momento il materiale didattico, controllare il planning delle attività, rispondere ai test on line, fare domande e raccogliere chiarimenti relazionandosi con gli altri partecipanti e con il docente.
- Al termine delle 8 ore di corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione all'attività formativa.

Il docente



Laurea in **INGEGNERIA NUCLEARE** e abilitazione alla professione di ingegnere.
Politecnico di Torino – 1974

Dopo due anni di attività di ricerca presso il Politecnico di Torino, ha lavorato come Project Engineer e poi come Project Manager in aziende del settore Nucleare e Militare.

In seguito, ha lavorato come Direttore Qualità e Affidabilità in aziende del settore Auto.

Da diversi anni opera in qualità di consulente e docente per aziende manifatturiere del settore Auto, sia in proprio che per conto di Enti di Formazione accreditati, sull'utilizzo di tecniche per ottimizzare i processi di Progettazione, Industrializzazione, Produzione e Qualità, come anche per ottemperare ai requisiti degli SGQ aziendali secondo le norme ISO 9001, IATF 16949 (auto) e IRIS (ferroviario).

Ha specifiche competenze nelle tecniche statistiche per il Controllo Statistico di Processo (SPC) e della Qualità (CSQ), nella progettazione e industrializzazione (APQP/PPAP, FMEA e FTA), nelle metodologie di *problem solving* (8D) e nelle tecniche operative di Lean Manufacturing (LM) per il miglioramento delle prestazioni dei processi aziendali.

Ha erogato diversi corsi in ambito Six Sigma sviluppando e attivando con i partecipanti progetti per la riduzione della variabilità degli output "Critical To Quality".

Per maggiori
informazioni
contattare

academy@pmfactory.it

+39 051 406206

<https://www.pmfactory.it/it/contactus.html>