

Grazie per avere scelto di essere parte della community di PMFactory srl ("**Azienda**", "**noi**", o "**nostro/i/a/e**"). Ci teniamo a proteggere i suoi dati personali e a rispettare il suo diritto alla privacy. Per qualsiasi domanda o dubbio sulle nostre policy o sulle nostre pratiche di utilizzo dei suoi dati personali, può contattarci all'indirizzo info@pmfactory.it

Quando visita i nostri siti <https://www.pmfactory.it/>, <https://app2.pmfactory.it/> e utilizza i nostri servizi, ci affida i suoi dati personali: noi prendiamo seriamente la sua privacy. In questo documento, quindi, cerchiamo di spiegarle nel modo più chiaro possibile quali dati raccogliamo, come li usiamo e che diritti lei detiene su questi. Data l'importanza di questa informativa sulla privacy, speriamo che lei si prenda del tempo per leggerla accuratamente. Se non fosse d'accordo con uno qualsiasi dei termini di questo documento, la preghiamo di non continuare ad utilizzare il nostro sito e i nostri servizi.

Questa informativa sulla privacy si applica a tutti i dati raccolti dai nostri siti (come <https://www.pmfactory.it/>, <https://app2.pmfactory.it/>) e/o per ogni servizio, comunicazione, attività di marketing collegati, cui ci riferiamo in questo documento come "**servizi**".

Per favore, legga questa informativa sulla privacy accuratamente dato che le sarà d'aiuto per prendere decisioni consapevoli riguardo alla condivisione di dati personali con noi.

INDICE

1. CHE DATI RACCOGLIAMO?
2. COME USIAMO QUESTI DATI?
3. I SUOI DATI SARANNO CONDIVISI CON ALTRI?
4. CON CHI SARANNO CONDIVISI I SUOI DATI?
5. FACCIAMO USO DI COOKIES E ALTRI STRUMENTI DI TRACKING?
6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI?
7. CHE COSA FACCIAMO CONCRETAMENTE PER TENERE AL SICURO I SUOI DATI?
8. RACCOGLIAMO DATI DA MINORI?
9. QUALI SONO I SUOI DIRITTI DI PRIVACY?
10. VIOLAZIONE DEI DATI
11. CONTROLLI PER APPLICAZIONI DI NON-TRACCIAMENTO
12. AGGIORNAMO LA NOSTRA INFORMATIVA SULLA PRIVACY?
13. COME CI PUÒ CONTATTARE IN MERITO A QUESTA INFORMATIVA SULLA PRIVACY?

1. CHE DATI RACCOGLIAMO?

Dati sensibili che lei ci comunica

Brevemente: raccogliamo solo dati sensibili che lei ci fornisce.

Raccogliamo dati sensibili che lei volontariamente ci comunica quando esprime interesse ad ottenere informazioni su di noi, i nostri prodotti o i nostri servizi, quando partecipa ad attività relative a nostri servizi o in ogni caso ci contatta.

I dati sensibili che raccogliamo dipendono dal contesto delle sue interazioni con noi e i nostri servizi, le scelte che fa e i prodotti o servizi che utilizza. I dati sensibili che raccogliamo possono includere:

Dati personali ottenibili pubblicamente. Raccogliamo nomi; cognomi; indirizzi di residenza; recapiti telefonici; indirizzi mail; mail aziendali; e altri dati simili.

Tutti i dati che lei ci comunica devono rispettare i criteri di veridicità, completezza e accuratezza, e ci deve comunicare tempestivamente ogni cambiamento di quest'ultimi.

Dati sensibili raccolti automaticamente

Brevemente: alcuni dati – come indirizzi IP e/o caratteristiche del browser – vengono raccolti automaticamente quando fa uso dei nostri servizi.

Raccogliamo automaticamente alcuni dati quando visita o utilizza i nostri servizi. Questi dati non rivelano nulla sulla sua identità personale (come dati nominativi o informazioni di contatto) ma possono includere informazioni riguardo al dispositivo utilizzato, come l'indirizzo IP, il browser e le caratteristiche del dispositivo, il sistema operativo, le preferenze linguistiche, gli URL relativi, il nome del dispositivo, la nazione, il luogo, informazioni su come e quando usa i nostri Servizi e altre informazioni tecniche. Questi dati servono principalmente a garantire la sicurezza e l'operatività dei nostri servizi, e per statistiche e report interni.

Come molte altre aziende, anche noi raccogliamo dati attraverso cookie e strumenti simili.

Identificatori online. Raccogliamo tool e protocolli, come indirizzi IP (Internet Protocol); identificatori di cookie o altri, come quelli usati per finalità di analisi e marketing interne; e simili.

2. COME USIAMO QUESTI DATI?

Brevemente: elaboriamo i suoi dati con fini legittimi basati su interessi commerciali, sull'espletamento del contratto con lei, sul rispetto di obblighi legali e/o sul suo consenso.

Usiamo dati sensibili raccolti attraverso i nostri servizi per una varietà di obiettivi commerciali descritti in seguito. Elaboriamo i suoi dati sensibili per questi propositi basandoci su nostri interessi

commerciali legittimi, per sottoscrivere o espletare un contratto con lei, con il suo consenso, e/o per rispettare i nostri obblighi legali. Indichiamo di seguito le motivazioni specifiche di elaborazione dei dati per ogni proposito elencato:

Usiamo i dati che raccogliamo o riceviamo per inviarle **comunicazioni promozionali o di marketing**. Noi e/o i nostri partner possono usare i dati sensibili che lei ci invia per attività di marketing dietro suo specifico consenso. In ogni momento può decidere di non ricevere più mail dalla nostra newsletter (vedasi sezione "9. QUALI SONO I SUOI DIRITTI DI PRIVACY").

3. I SUOI DATI SARANNO CONDIVISI CON ALTRI?

Brevemente: condividiamo i suoi dati sensibili solo con il suo consenso esplicito, in ottemperanza alla legge, per garantirle i servizi di suo interesse, per proteggere i suoi diritti o per fini commerciali.

Possiamo elaborare o condividere dati sensibili basandoci su queste norme di legge:

- **Consenso:** possiamo elaborare i dati che lei ci invia se ci ha dato consenso specifico per usare i suoi dati sensibili con uno scopo specifico.
- **Interessi legittimi:** possiamo elaborare i suoi dati quando è ragionevolmente necessario raggiungere i nostri legittimi obiettivi commerciali.
- **Espletamento contrattuale:** se abbiamo sottoscritto contratti con lei, possiamo elaborare i suoi dati sensibili per adempiere alle clausole contrattuali.
- **Obblighi di legge:** possiamo rilasciare i suoi dati quando siamo legalmente tenuti a farlo per rispettare le leggi che si applicano nel caso specifico, richieste governative, procedure giudiziarie, ordini del tribunale o processi legali come risposte a ordini diretti del tribunale o mandati (incluse le risposte a pubblico ufficiale per fini di sicurezza nazionale o obblighi di rispetto della legge).
- **Interessi vitali:** possiamo rilasciare i suoi dati quando crediamo sia necessario per investigare, prevenire, o agire contro potenziali violazioni delle nostre norme, sospetto di truffa, situazioni che riguardano minacce potenziali per la sicurezza di ogni persona e attività illegali, oppure come prova in caso di conflitto giudiziario che ci coinvolge.

Nello specifico, possiamo avere la necessità di elaborare i suoi dati o condividere informazioni sensibili nelle situazioni seguenti:

- **Venditori, consulenti e altri fornitori terzi di servizi.** Possiamo condividere i suoi dati con venditori terzi, fornitori di servizi o collaboratori che eseguono servizi per conto nostro e richiedono l'accesso a tali informazioni per svolgerli. Gli esempi includono: elaborazione pagamenti, consegna di mail, servizi di hosting, servizi per i clienti e per finalità di marketing. Possiamo consentire a parti terze l'uso di sistemi di tracciamento dei servizi, che consentirà loro di raccogliere dati su come lei interagisce con i nostri servizi nel tempo. Queste informazioni potranno essere usate, fra le altre cose, per analizzare e tracciare dati, determinare la popolarità di certi contenuti e comprendere meglio l'attività online. A meno che non sia esplicitamente descritto in questo documento, noi non condividiamo, vendiamo, noleggiamo o scambiamo

alcuna dei suoi dati sensibili con parti terze per loro scopi promozionali.

- **Scambi commerciali.** Possiamo condividere o scambiare i suoi dati a fini collegati a, o durante le negoziazioni per, fusioni aziendali, vendita di beni aziendali, finanziamenti o acquisizioni di tutta o parti dell'azienda a terze parti.
- **Partner commerciali.** Possiamo condividere i suoi dati con i nostri partner commerciali per offrire certi prodotti, servizi o promozioni.

4. CON CHI SARANNO CONDIVISI I SUOI DATI?

Brevemente: condividiamo solo dati con le seguenti parti terze.

Condividiamo e rilasciamo i suoi dati soltanto con le seguenti parti terze. Abbiamo categorizzato ogni parte affinché si capisca l'obiettivo per il quale operiamo la condivisione. Se abbiamo elaborato i suoi dati dietro suo esplicito consenso e lei desidera revocarlo, per favore ci contatti all'indirizzo info@pmfactory.it.

- **Promozioni e marketing diretto**
Google AdSense
- **Analitiche via web e via smartphone**
Google Analytics
- **Newsletter**
Mailchimp

5. FACCIAMO USO DI COOKIES E ALTRI STRUMENTI DI TRACKING?

Brevemente: possiamo usare i cookie e altri strumenti di tracciamento per raccogliere e conservare i suoi dati.

Possiamo usare cookie e simili sistemi di tracciamento (come beacon web o pixel) per ottenere e conservare i suoi dati. Informazioni specifiche su come usiamo tali tecnologie e come è possibile non acconsentire all'uso dei cookie è descritto nella nostra Cookie Policy.

6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI?

Brevemente: conserviamo i suoi dati solo per il periodo necessario a raggiungere gli obiettivi specificati in questa informativa sulla privacy, a parte quando è diversamente richiesto dalla legge.

Terremo i suoi dati sensibili soltanto finché risulti necessario per le finalità espresse in questo documento, a meno che una durata più lunga di conservazione dei dati sia richiesta o permessa dalla legge (per esempio per motivi fiscali o altri motivi legali).

Nel caso in cui non avessimo nessuna ragione commerciale legittima per conservare i suoi dati sensibili, provvederemo a cancellarli, anonimizzarli o, qualora non fosse possibile (per esempio perché i suoi dati si trovano in un archivio di back-up), provvederemo a conservarli in maniera sicura e isolarli da ogni altra elaborazione finché non sarà possibile la loro cancellazione.

7. CHE COSA FACCIAMO CONCRETAMENTE PER TENERE AL SICURO I SUOI DATI?

Brevemente: miriamo a proteggere i suoi dati sensibili attraverso un sistema di misure di sicurezza organizzative e tecniche.

Abbiamo messo in piedi misure di sicurezza organizzative e tecniche adeguate, pensate per proteggere la sicurezza di ogni informazione riservata che trattiamo. Tuttavia, la preghiamo di notare che non possiamo garantire al 100% la sicurezza della rete internet. Anche se noi faremo tutto il possibile per proteggere i suoi dati, la trasmissione di dati sensibili verso e attraverso i nostri servizi è a suo rischio. Dovrebbe accedere ai servizi solo da una rete sicura.

8. RACCOGLIAMO DATI DA MINORI?

Brevemente: non raccogliamo o distribuiamo consapevolmente dati sensibili di persone sotto i 18 anni di età.

Non richiediamo volontariamente dati sensibili a persone sotto i 18 anni d'età. Usando i nostri servizi, lei dichiara di avere almeno 18 anni o di essere un suo genitore o tutor legale, e acconsente all'uso dei nostri servizi di suddetto minore. Se dovessimo apprendere di avere raccolto informazioni da utenti con meno di 18 anni, disattiveremo l'account e prenderemo misure necessarie per cancellare al più presto questi dati dai nostri server. Se lei è a conoscenza di dati sensibili raccolti da noi da persone sotto i 18 anni di età, la preghiamo di avvisare la DPO all'indirizzo icapitani@pmfactory.it.

9. QUALI SONO I SUOI DIRITTI DI PRIVACY?

Brevemente: Può visionare, cambiare o terminare il suo account in ogni momento.

Se lei è residente nell'Area Economica Europea e crede che noi stiamo gestendo i suoi dati personali in maniera non conforme alla legge, ha il diritto di presentare un esposto all'autorità garante della privacy di competenza. Può trovare i contatti all'indirizzo http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm.

Cookies e strumenti simili: quasi tutti i browser web sono programmati per accettare i cookie di default. Se lei preferisce, può sempre scegliere di impostare il suo browser in modo da rimuovere e rifiutare i cookie. Se sceglie di rimuovere o rifiutare i cookie, questo può influenzare qualche caratteristica dei nostri servizi. Per togliere il consenso a promozioni via internet di pubblicità di terzi sui nostri servizi, può visitare l'indirizzo <http://www.aboutads.info/choices/>.

10. VIOLAZIONE DEI DATI

Una violazione dei dati avviene quando si verifica un accesso, una raccolta, un uso, un rilascio o una disponibilità non autorizzati di dati sensibili. Lei sarà notificato al riguardo quando PMFactory riterrà che lei si trovi in una situazione di rischio grave. Per esempio, una violazione dei dati può provocare un danno economico significativo per il suo benessere psico-fisico. Nell'eventualità che PMFactory venga a conoscenza di una violazione dei dati, l'azienda investigherà al più presto l'accaduto e lo notificherà all'autorità competente non più tardi di 72 ore dall'avvenuta consapevolezza, tranne i casi in cui la violazione dei dati non sia considerata come una minaccia ai diritti e libertà delle persone fisiche.

11. CONTROLLI PER APPLICAZIONI DI NON-TRACCIAMENTO

Quasi tutti i browser web e alcuni sistemi operativi per smartphone o app includono un sistema di non tracciamento ("DNT", Do-Not-Track) attivabile per segnalare le proprie preferenze sulla privacy, in modo che il controllo e la raccolta di dati sulle attività di browsing online non si verifichino. Non c'è nessun sistema standard per riconoscere e implementare strumenti DNT. Pertanto, al momento non rispondiamo a segnali browser DNT o a qualunque altro meccanismo che automaticamente comunica le sue scelte sull'essere tracciati o meno quando si naviga online. Se uno standard per i sistemi di tracking online verrà imposto per legge in futuro, la informeremo al riguardo aggiornando questa informativa sulla privacy.

12. AGGIORNIAMO LA NOSTRA INFORMATIVA SULLA PRIVACY?

Brevemente: Sì, aggiorneremo questo documento tutte le volte che sarà necessario per adeguarsi agli obblighi di legge.

Potremo aggiornare questa informativa sulla privacy di tanto in tanto. La versione aggiornata sarà indicata da una data di revisione aggiornata e la versione nuova sarà in vigore non appena verrà resa accessibile. Nell'eventualità in cui faremo cambi sostanziali a questo documento, potremo notificarlo o postando un avviso di tali cambiamenti o inviandoti direttamente una notifica. La incoraggiamo a visionare frequentemente questo documento per rimanere informato sulle modalità di protezione dei suoi dati.

13. COME CI PUÒ CONTATTARE IN MERITO A QUESTA INFORMATIVA SULLA PRIVACY?

Se ha delle domande o dei commenti riguardo a questo documento, può contattare il nostro Responsabile del trattamento dei Dati Personali (DPO), Irene Capitani, all'indirizzo icapitani@pmfactory.it, oppure per posta all'indirizzo:

PMFactory srl
Via Agucchi 47
Bologna, BO 40133
Italy

Per ogni altra domanda o commento, può contattarci anche al seguente indirizzo aziendale:

PMFactory srl
Viale Alcide De Gasperi, 26
Bologna 40132
Italy
Phone: +39 051 406206

COME PUÒ VISIONARE, AGGIORNARE O CANCELLARE I DATI SENSIBILI CHE NOI ABBIAMO RACCOLTO?

Secondo le normative in vigore, può avere diritto a richiedere l'accesso ai suoi dati sensibili che abbiamo raccolto, cambiare queste informazioni o cancellarle in alcuni casi. Per richiedere di visionare, aggiornare o cancellare i suoi dati sensibili per favore invii una richiesta cliccando [qui](#). Risponderemo alla sua richiesta entro 30 giorni.

Questa informativa sulla privacy è stata creata da [Termly's Privacy Policy Generator](#).